

JNA認定ネイルサロン向け 実践研修 (限定 30 名様)

# “ANAビジネスソリューションによる” ネイルサロン向け 接遇・マナー実践研修

2回コース

ベーシック 6 時間 + アドバンス 4 時間の 2 回コースの実践研修を受講することで  
真の“おもてなしの心”と、実践に役立つ“気付き”“感性”を養いましょう

2017年

7月21日(金) 10:00~17:00

<受講料>

8月29日(火) 10:00~14:00

特別価格 **10,000円**(税込)

日時	研修内容
7/21(金) ベーシック 10:00-17:00 6 時間 (昼食休憩 1 時間)	1.接遇の基本講習 2.第一印象の重要性 (ビデオ録画による実践指導) 3.言葉遣い (実践演習) 4.ネイルサロンならではの接遇実践 5.目標設定
8/29(火) アドバンス 10:00-14:00 4 時間 (小休憩あり)	1.前回の振り返りとステップアップのために 2.最上級のおもてなしにふさわしい接遇 3.おもてなしを時系列で考える I・II・III・IV 4.まとめ・目標設定 ※修了者には“ディプロマ”をお渡しします

<講師>

ANA ビジネスソリューション株式会社

接遇&マナー講師

伊藤 久美子



ANA 在籍中は客室乗務員としてフライトする一方、新人の育成やマネジメントに携わる。現在は、接遇&マナー講師として、接客業を含むあらゆる業種に向けた研修や講演を行なう。美容サービスのユーザー目線から“ネイルサロンスタッフの接遇のあるべき姿”をお伝えいたします。

会場: JNA カンファレンスルーム 東京都千代田区永田町 2-14-3 赤坂東急ビル 4F

受講料: 特別価格 10,000 円(税込)

受講資格: JNA認定ネイルサロンの経営者/店長・マネージャー/スタッフ

申込締切: 7月7日(金)

申込方法: 下記の申込用紙に必要事項を記入しFAXで事務局まで送付のうえ、下記口座まで受講料を振り込んでください。

振込先口座: 三菱東京 UFJ 銀行 赤坂見附支店 (普通) 1136085 口座名: トクヒニホンネイリストキョウカイ

※振込手数料はお客様負担でお願いします ※振込名義を申込用紙にご記入ください

※申込完了後、開催日の 1 週間前までに受講票を送ります。

※締切日前に定員に達してお申し込みを受け付けられない場合は、折り返しご連絡いたします。

申込用紙	接遇・マナー実践研修 2 回コース (7/21・8/29)				申込日 2017 年 月 日	
サロン名	認定番号: (      -      )			TEL		
				FAX		
住所	〒					
申込人数 受講料	(      ) 名 × 10,000 円 = (      ) 円	振込日	月 日	振込 名義	※カタカナでご記入ください	
受講者 氏名	フリガナ			フリガナ		

→ FAX 03-3500-1608

事務局  
返信欄

- 申し込みを受け付けました  
 定員に達したためお受け付けできません

■個人情報の取り扱いについて

当セミナーにて申込された方(以下「申込者」)の個人情報は、お申込みいただいたセミナーの実施に必要な範囲内で、その目的の達成に必要な限度に  
応じて使用いたします。

▼当協会が取り扱う個人情報については、こちらからご確認をお願い致します。

<http://www.nail.or.jp/about/privacy.html>



NPO 法人 日本ネイリスト協会  
Japan Nailist Association  
Non-Profit Organization

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-14-3 赤坂東急ビル 5F  
TEL.03-3500-1580 FAX.03-3500-1608 <http://www.nail.or.jp>