

“ANAビジネスソリューションが提案する”  
ネイルサロン向け

# 接遇・マナーオープンセミナー

経営者/スタッフ 対象 “おもてなし”の心を改めて学べる、講義形式のセミナーです

対象

ネイルサロンならではの接遇・マナーを見直したい方  
スタッフへの接遇・マナー教育方法を身につけたい方  
初めて接客業に携わる新人の方、経験の浅い方

セミナー内容

| 時間   | 内容   |
|------|--|
| 120分 | 1.接遇とは<br>2.サービスとは<br>3.お客様満足とは<br>4.ANAのおもてなし～おもてなしの心の表し方～<br>(1)お客様視点<br>(2)仕事に臨む姿勢<br>(3)チームスピリット |

テキストを使っ  
ての説明と演  
習を行ないま  
す！  
筆記用具をお  
持ちください。

2017年  
8月28日(月)  
10:00-12:00  
受講料:無料

ANA ビジネスソリューション株式会社  
接遇&マナー講師  
伊藤 久美子



ANA 在籍中は客室乗務員としてフライトする一方、  
新人の育成やマネジメントに携わる。現在は、接遇  
&マナー講師として、接客業を含むあらゆる業種に  
向けた研修や講演を行なう。美容サービスのユーザ  
ー目線から“ネイルサロンスタッフの接遇のあるべき  
姿”をお伝えいたします。

日時:2017年8月28日(月) 10:00~12:00 (受付 9:45より)  
会場:JNA カンファレンスルーム 東京都千代田区永田町 2-14-3 赤坂東急ビル 4F  
受講料:無料 (JNA 認定ネイルサロン様限定)  
受講資格:JNA認定ネイルサロンの経営者/店長・マネージャー/新人スタッフ  
申込締切:8月9日(水)  
申込方法:下記の申込用紙に必要事項を記入のうえFAXで事務局まで送付ください。  
※申込完了後、開催日の1週間前までに受講票を送ります。  
※締切日前に定員に達してお申し込みを受け付けられない場合は、折り返しご連絡いたします。

|       |                      |      |               |
|-------|----------------------|------|---------------|
| 申込用紙  | 接遇・マナー オープンセミナー 8/28 |      | 申込日 2017年 月 日 |
| サロン名  | 認定番号:( - )           | TEL  |               |
|       |                      | FAX  |               |
| 住所    | 〒                    |      |               |
| 受講者氏名 | フリガナ                 | フリガナ |               |
|       |                      |      |               |

■個人情報の取り扱いについて  
当セミナーにて申込された方(以下「申込者」)の個人情報は、お申込みいただいたセミナーの実施に必要な範囲内で、その目的の達成に必要な限度に  
応じて使用いたします。  
▼当協会が取り扱う個人情報については、こちらからご確認をお願い致します。  
<http://www.nail.or.jp/about/privacy.html>

